

Procedimento para atualização de firmware

Para que a atualização ocorra com sucesso, é necessário tomar algumas precauções:

Desative o firewall do windows e o anti-vírus para que não haja risco de interrupção na atualização.

O equipamento deve estar ligado direto ao computador, sem passar por nenhum outro dispositivo. (Ex: roteador, switch, hub, etc).

Siga a topologia da figura abaixo:



Após tomar todas as precauções, é necessário verificar qual o PId e a versão de firmware do equipamento.

1- Acesse agora a página de configuração do roteador. Como padrão o equipamento vem com o IP <http://192.168.8.254>

OBS.: Com o navegador Internet Explorer 7 não é possível acessar a tela de configuração do equipamento.



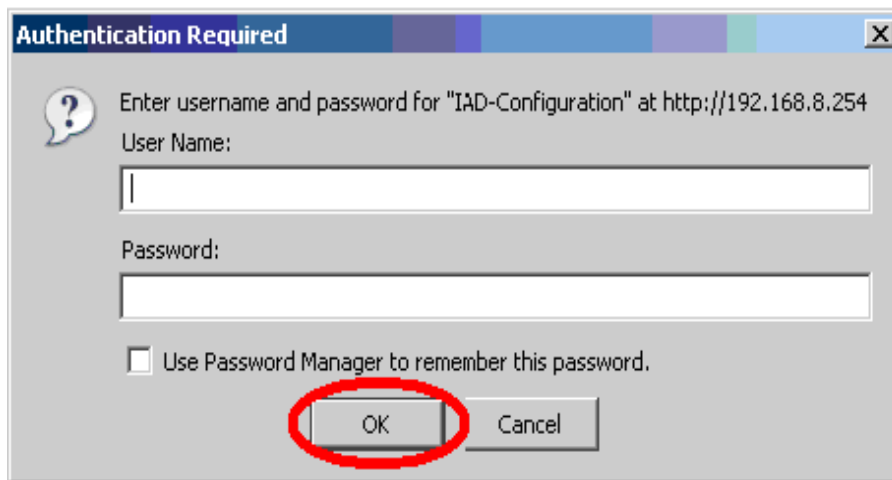
Logo em seguida, abrirá uma janela de autenticação.

O usuário e senha padrão do equipamento é:

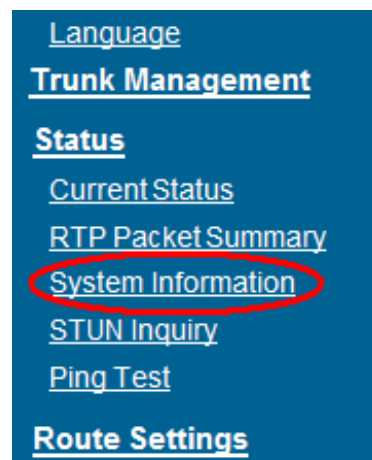
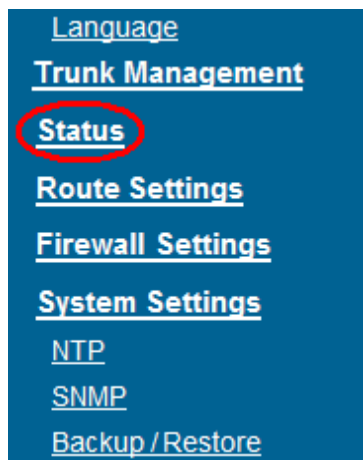
User Name: (Deixe em branco)

Password: (Deixe em branco)

Clique em **OK**.



2- No menu principal ao lado esquerdo, clique na opção **Status** e em seguida em **System Information**:



Desça a barra de rolagem até o final da página.

System Information	
WAN Port Information	
Factory Default MAC Address	00 17 9A F0 EE 8A
Net Link	Connected
IP Address	192.168.23.130
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.23.254
DNS	168.95.1.1
LAN Port Information	
MAC Address	00 17 9A F0 EE 8B
IP Address	192.168.0.10
Subnet Mask	255.255.255.0
DHCP Server	
DHCP Server	Enabled
IP Pool Range	192.168.0.50 - 192.168.0.254
Lease Time	1 hour(s)
DNS	168.95.1.1
Hardware	
Hardware Platform	SA704
Hardware	4.2.0
Driver	0.9.5.1.406 23/Jun/2007 10:32:19
DSP	482-128K

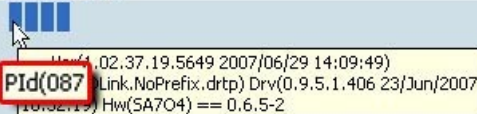
Posicione o cursor do mouse na barra azul claro no final da página, deixe pressionado o botão esquerdo do mouse e movimente o cursor da esquerda pra direita conforme a figura abaixo:

Hardware	
Hardware Platform	SA704
Hardware	4.2.0
Driver	0.9.5.1.406 23/Jun/2007 10:32:19
DSP	482-128K



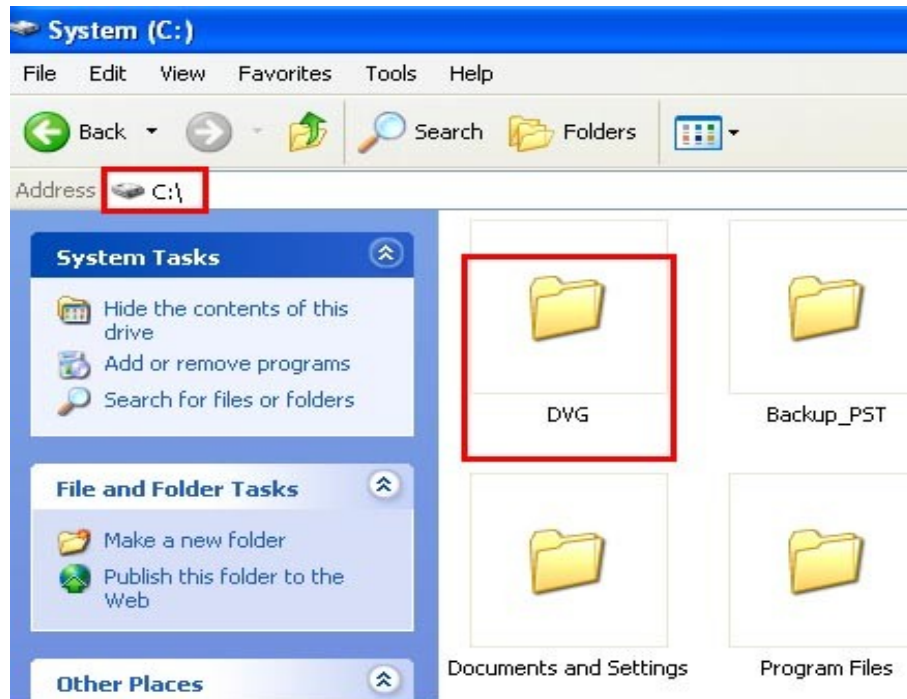
Note que irão aparecer 4 barras de cor azul. Coloque o cursor do mouse em cima da 1ª barra e aparecerá a linha abaixo com o respectivo **PId**. O **PId** pode ser **085** ou **087**, esse número corresponde a qual tipo de firmware será utilizada para atualização conforme a figura abaixo:

Hardware	
Hardware Platform	SA704
Hardware	4.2.0
Driver	0.9.5.1.406 23/Jun/2007 10:32:19
DSP	482-128K



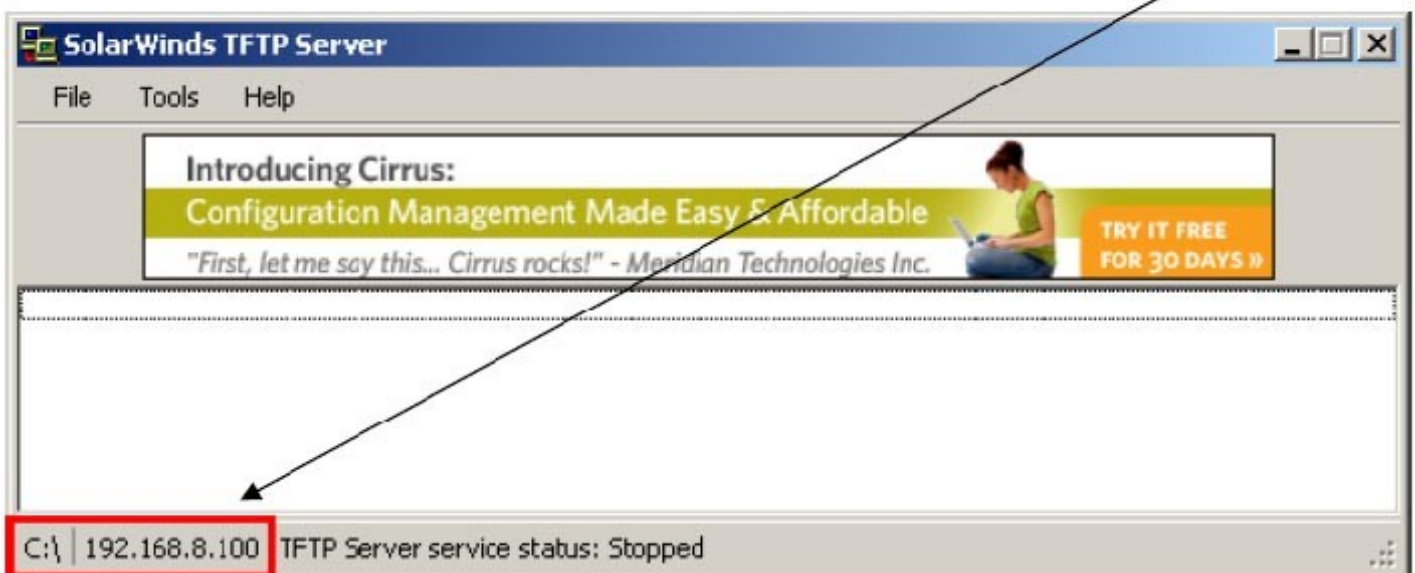
Agora que o **PId** foi identificado, é necessário fazer o download da firmware e do servidor TFTP, que pode ser feito pelo site da D-link www.dlink.com.br/suporte .

3- Crie uma pasta no diretório C: do seu computador, com o nome **DVG** e salve o arquivo do firmware dentro da pasta, como na figura abaixo:

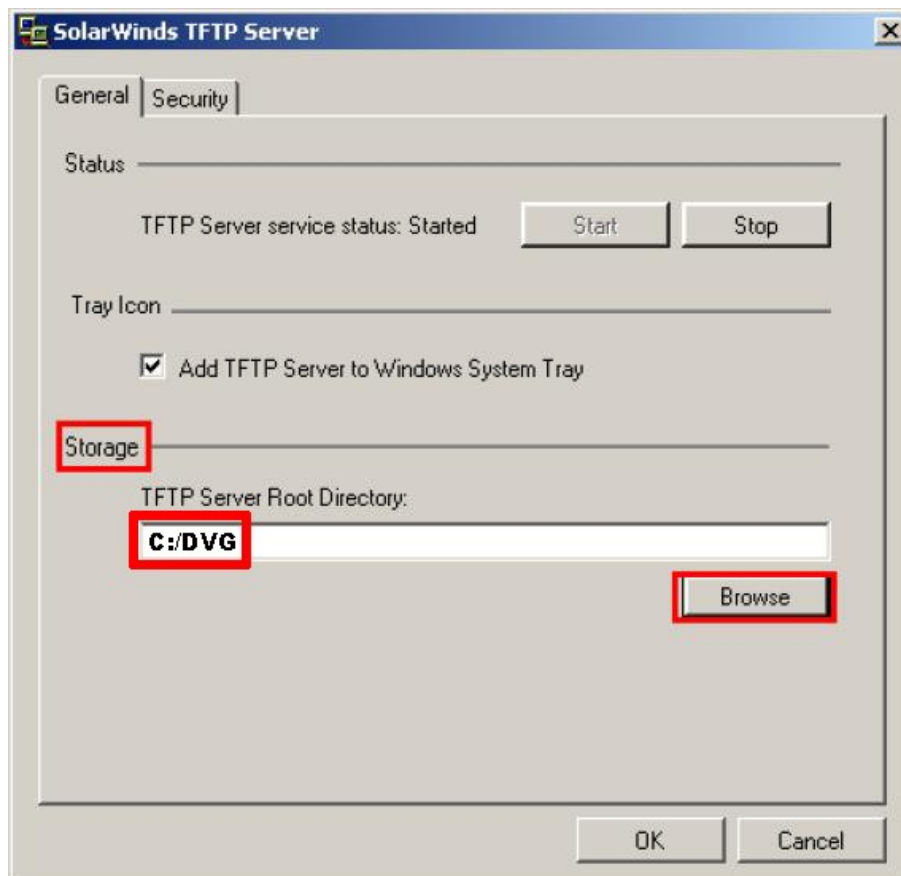


Execute o servidor TFTP e verifique se o mesmo iniciou com o mesmo IP do computador, no exemplo o computador está com o IP **192.168.8.100**, como mostra a figura a seguir:

Assim que executar esse servidor, verifique que ele terá o mesmo IP do computador (192.168.8.100)



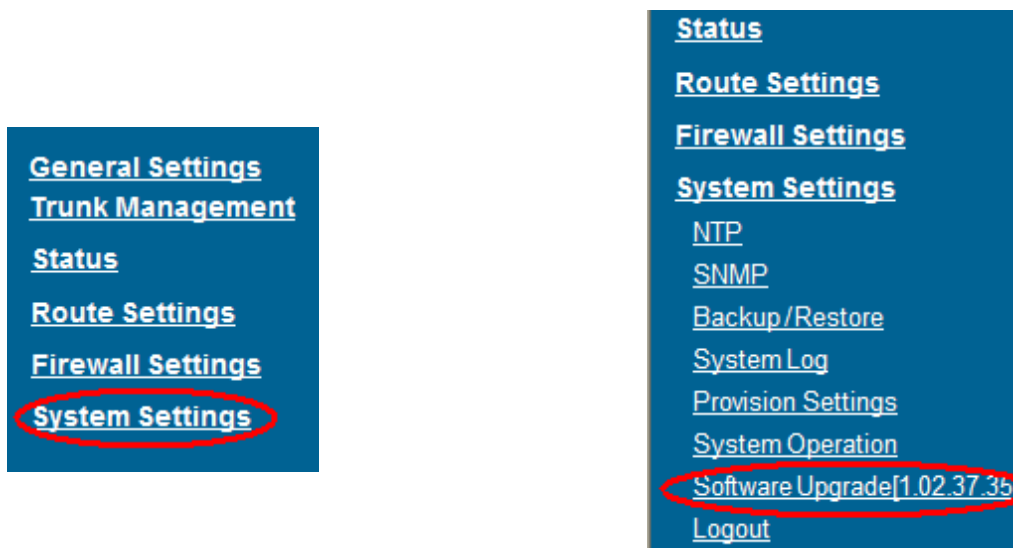
4- Clique na opção **File** em seguida clique em **Configure**, na opção **Storage** clique no botão **Browse** e localize a pasta que foi criada no diretório C: identificada pelo nome DVG com os arquivos para atualização, como mostra a figura abaixo:



5- Acesse novamente a página de configuração do roteador. Digite na barra de endereços do navegador o IP <http://192.168.8.254>



6- No menu principal ao lado esquerdo, clique na opção **System Settings** e em seguida **Software Upgrade**:



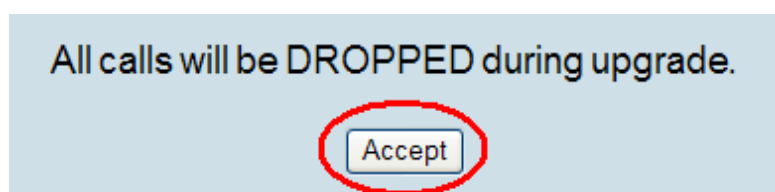
7- Selecione a opção **TFTP** e no campo **Server IP Address** digite o IP do computador onde o software TFTP está sendo executado. No exemplo utilizamos o IP **192.168.8.100**.

To Save Current Settings, [Save Settings](#)

Current Software Version No. [1.02.37.1]

Upgrade Server	<input checked="" type="radio"/> TFTP	<input type="radio"/> FTP	<input type="radio"/> HTTP
Server IP Address	192.168.8.100		
Server Port [1 - 65535]	69		
User Name	<input type="text"/>		
Password	<input type="text"/>		
Directory	<input type="text"/>		

Vá até o final da tela e clique em **Accept** para iniciar a atualização.



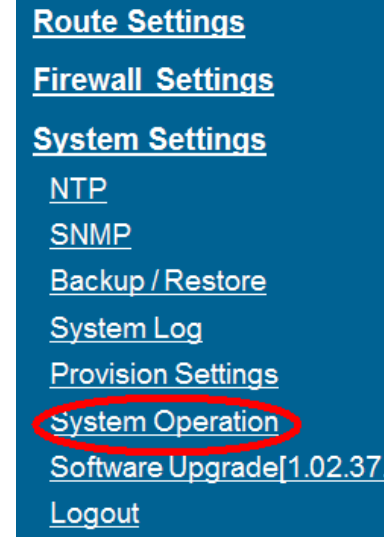
Obs.: Aguarde enquanto o equipamento faz o download, a leitura e a instalação do novo firmware.



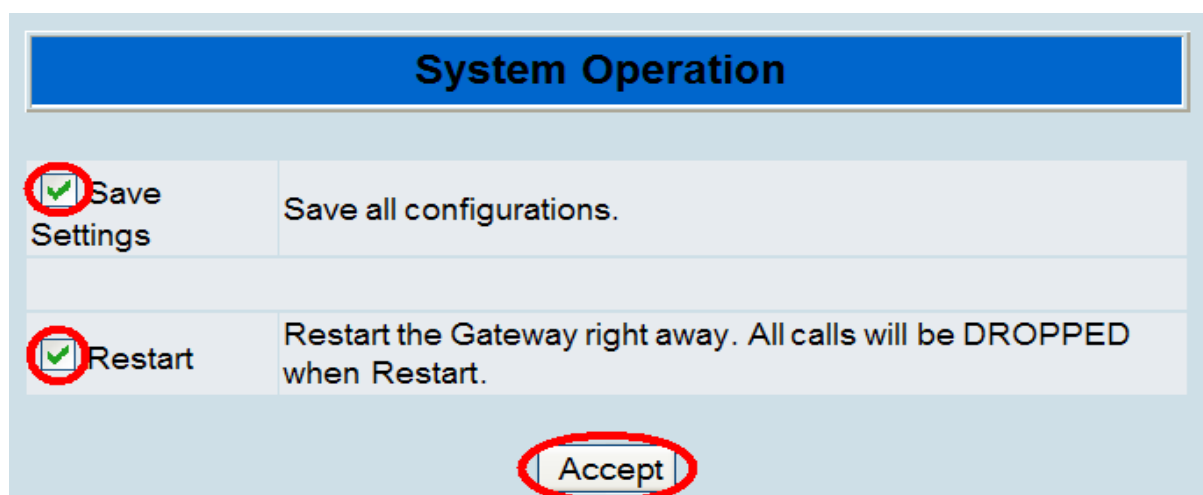
Upgrade	
Current Operation	Software upgrade completed
Upgrade Progress	100 %
Message	
Status	System Restarted(About 40 seconds)

Back Login

8- Após ser concluída a atualização, no menu principal ao lado esquerdo, clique na opção **System Settings** e em seguida clique em **System Operation**.



Marque as opções **Save Settings** e **Restart** (conforme mostra a figura abaixo) e clique em **Accept**.



System Operation	
<input checked="" type="checkbox"/> Save Settings	Save all configurations.
<input checked="" type="checkbox"/> Restart	Restart the Gateway right away. All calls will be DROPPED when Restart.

Accept

O VoIP Gateway será reiniciado para concluir as configurações.

*Para configurações específicas, acesse também o site <http://www.dlink.com.br/suporte> ou entre em contato conosco pelo nosso Chat.



[Clique aqui e fale agora com um de nossos colaboradores!](#)

Suporte via E-mail suporte@dlink.com.br

Horário de atendimento:

De Segunda à Sexta-feira, das 9:00 às 21:00h,
e aos Sábados, das 9:00 às 15:00h.

São Paulo: (11) 2755-6950